

OCHRANA VAŠEHO SOUKROMÍ A GDPR

Ve společnosti Nábytkové kování Skulínek (dále jen „podnik“) nám záleží na řádné ochraně Vašich osobních údajů. Na tomto místě naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme především o našich klientech a uživatelích našich webových stránek, na základě čeho data zpracováváme, k jakým účelům je používáme a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Podnik nijak nezpracovává Vaše osobní údaje pro marketingové účely, pouze pro účely založení a zpracování Vaší objednávky, případné statistické přehledy návštěvnosti oficiálních webových stránek podniku.

Co znamená GDPR?

Jedná se o obecné nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation, tedy GDPR). Toto nové legislativní opatření EU výrazně zvyšuje ochranu osobních údajů fyzických osob.

Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat?

Identifikační údaje – jedná se především o jméno a příjmení. V případě podnikatelů jde též o obchodní firmu, IČO s sídlo. Toto vše za účelem zpracování a vyřízení Vámi zadané objednávky či poptávky. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás.

Kontaktní údaje – těmi se rozumí osobní údaje, díky kterým Vás můžeme kontaktovat. Jedná se o telefonní číslo, e-mailovou adresu a adresu Vašeho bydliště či sídla společnosti v případě právnických osob.

Údaje o Vašich objednávkách – zejména údaje o zboží, které si u nás objednáváte, informace o uskutečněných platbách, včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích.

Údaje z Vašeho hodnocení námi nabízeného zboží a klientského servisu – jedná se o případné recenze zveřejněné na našem webu či zaslané na naše oficiální kontakty uvedené na webových stránkách, včetně fotografií.

Údaje o Vašem chování na webu – jedná se především o způsob pohybu na našem webu. Získáváme takto důležité informace o vytiženosti a návštěvnosti oficiálních webových stránek podniku. Záleží nám na tom, aby se naše webové stránky neustále rozvíjely. Sledování návštěvnosti poskytuje zpětnou vazbu k této aktivitě.

Jak budeme Vaše údaje chránit?

Ochrana Vašich osobních údajů a soukromí je pro nás hlavní prioritou. Při zpracování osobních údajů postupujeme tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity. Vždy se řídíme platnou právní úpravou.

Jakým způsobem budeme údaje zpracovávat a co nás k tomu opravňuje?

Údaje zpracováváme výhradně manuálně. Takto činíme nejen za účelem zpracování Vaší poptávky, ale také pro analýzu návštěvnosti webových stránek za účelem přizpůsobit vzhled a obsah oficiálních webových stránek Vaším aktuálním představám.

V rámci naší činnosti zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti. Takto činíme pro účely založení, zpracování a vyřízení Vaší poptávky či objednávky – v případě, že figurujete na objednávce jako objednatel, či jako oprávněná zastupující osoba aktivně komunikující s podnikem. Toto znamená, že Vaše osobní údaje využívá podnik zejména:

- aby s Vámi mohl komunikovat po celou dobu vyřizování objednávky či poptávky (potvrdit Vámi zasloupanou objednávku či poptávku, informovat o změnách, informovat o zpracování Vaší objednávky)
- pro účely platby za zboží
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na podnik obrátíte
- v případě reklamace výrobku

Pro tyto účely používá podnik osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší poptávky či objednávky, případně vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamace.

Při návštěvě našich oficiálních webových stránek zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, tedy opět bez nutnosti udělení Vašeho předchozího souhlasu:

- získáváme tak informace, na základě kterých budeme moci v budoucnu vylepšit vzhled a obsah webových stránek podniku, naším oprávněným zájmem je zde neustálé zlepšování naší nabídky pro Vás
- vytváření statistik a přehledů, především sledování návštěvnosti webových stránek, kdy je naším opravdovým zájmem měření efektivity webu

Na základě oprávněného zájmu, tedy bez nutnosti udělení Vašeho předchozího souhlasu, zpracovává podnik také zpětnou vazbu na spokojenost s poskytnutím zboží a s jeho kvalitou. Podnik takto činí za účelem zkvalitnění nabídky pro Vás.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let.

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím e-mailu či sociálních sítí, budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o uskutečněné komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás vytvořili objednávku a váš požadavek se vztahuje k objednavce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou něco objednáte nebo uplatníte reklamaci
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

V případech popsaných výše zpracovává Vaše osobní údaje podnik v roli „správce“. Tím je myšleno, že pouze podnik stanovuje podmínky, za kterých jsou Vaše osobní údaje zpracovány, společně s účely, pro které jsou zpracovány, a odpovídá za řádné provedení zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje může podnik také předávat třetí stranám, které se mohou rovněž nacházet v roli správce. Jedná se o obchodní partnery, kteří zajišťují dodání dodatečného zboží ve Vaší

objednávce, nebo pokud reklamujete zprostředkované služby a k vyřízení Vaší reklamace je nutná součinnost třetí strany. V obdobných případech pak podnik figuruje dále jako „zpracovatel“.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů, zejména při poskytování účetních služeb.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání služeb, nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv. Vaše osobní údaje můžeme získat také od třetí osoby, například když pro vás u nás objedná zboží v zastoupení Vaší osoby.

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Při zpracování osobních údajů mají obě strany svá práva a povinnosti. Mezi Vaše práva v tomto případě patří:

Právo na přístup – máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět právě zde, případně v dokumentu „Informace pro klienta o zpracování a ochraně osobních údajů“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu – pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz – v některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy

Mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme veškeré Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování – v některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli)

Právo na přenositelnost – máte právo získat od podniku všechny Vaše osobní údaje, které jste Vy sami poskytli a které podnik zpracovává na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které máme k dispozici v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování – máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Podnik Vašemu požadavku vyhoví, pokud nebude mít závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračoval.

Právo podat stížnost – uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Kde získáte další informace?

V případě jakýchkoliv dotazů, stížností či reklamací se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím e-mailové adresy bar-skul@seznam.cz, telefonního čísla +420 608 840 459, nebo se stavte osobně přímo na provozovnu podniku.